

Artikel 1 - Algemeen

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
Opdrachtgever: de wederpartij van Opdrachtnemer bij een overeenkomst als bedoeld in Artikel 2.1;
Opdrachtnemer: A.G. Wolffenbittel Belastingadviseur B.V. gevestigd te Nootdorp, hierna ook "Wolffenbittel".
- 1.2 Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Wolffenbittel.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle (fiscale en administratieve) werkzaamheden, van alle overeenkomsten van opdracht, strekkend tot het verrichten van werkzaamheden door Wolffenbittel, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Wolffenbittel, respectievelijk hun rechtsopvolgers, alsmede van alle door Wolffenbittel gedane aanbiedingen en/of offertes. De algemene voorwaarden van Wolffenbittel prevaleren boven afwijkende voorwaarden van Opdrachtgever.
- 2.2 Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover Wolffenbittel deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd.
- 2.3 Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

Artikel 3 - Gegevens en informatie

- 3.1 Wolffenbittel is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht indien Opdrachtgever alle door Wolffenbittel verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door Wolffenbittel gewenst, heeft verstrekt. Extra kosten, ontstaan doordat Opdrachtgever de verlangde gegevens of informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft verstrekt, komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 3.2 Opdrachtgever is gehouden Wolffenbittel onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- 3.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Wolffenbittel verstrekte gegevens en informatie. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor schade die als gevolg van onjuiste en/of onvolledige informatie, verstrekt of nagelaten te verstrekken door Opdrachtgever, is ontstaan.
- 3.4 Wolffenbittel verwerkt persoonsgegevens volgens haar privacybeleid, vastgelegd in een privacyverklaring, in te zien op de website www.wolffenbittelbelastingadviseurs.nl. Opdrachtgever gaat bij het verstrekken van een opdracht aan Wolffenbittel akkoord met het privacybeleid van Wolffenbittel.

3.5 Bij de uitvoering van de opdracht kan gebruik wordt gemaakt van communicatie via elektronische middelen, zoals e-mail. Opdrachtgever realiseert zich dat aan het gebruik van elektronische communicatiemiddelen risico's kleven zoals - maar niet beperkt tot - vervorming, vertraging, onderschepping, manipulatie en virussen. Partijen stellen hierbij vast jegens elkaar niet aansprakelijk te zullen zijn voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische communicatiemiddelen. Dat geldt eveneens voor het gebruik dat Wolffenbittel van elektronische communicatiemiddelen - ongeacht de vorm daarvan - maakt in haar contacten met derden waaronder begrepen de (Nederlandse) belastingdienst(en). Partijen zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.

Artikel 4 - Uitvoering van de opdracht

- 4.1 Wolffenbittel bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
- 4.2 Wolffenbittel zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren; Wolffenbittel kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
- 4.3 Termijnen waarbinnen werkzaamheden dienen te zijn voltooid zijn slechts fatale termijnen indien zulks schriftelijk is overeengekomen.
- 4.4 De overeenkomst kan - tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is - door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Wolffenbittel de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn.
- 4.5 Wolffenbittel kan de overeenkomst te allen tijde, zonder opgaaf van redenen, opzeggen, zonder tot enigerlei vorm van schadevergoeding gehouden te zijn. Opdrachtgever is deswege het tot het moment van opzegging naar evenredigheid vast te stellen deel van het honorarium en de gemaakte kosten aan Wolffenbittel verschuldigd.
- 4.6 Tenzij de opdracht door een natuurlijk persoon anders dan in de uitoefening van een beroep of bedrijf is verstrekt, kan Opdrachtgever de overeenkomst niet tussentijds opzeggen.
- 4.7 De uitvoering van de verstrekte opdrachten vindt uitsluitend plaats ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de door Wolffenbittel verrichte werkzaamheden.
- 4.8 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om enige verplichting uit hoofde van de opdracht over te dragen aan derden, tenzij Wolffenbittel hiermee uitdrukkelijk schriftelijk instemt. Wolffenbittel is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden. Opdrachtnemer zal in geval van overdracht van een of meer verplichtingen uit hoofde van de opdracht in ieder geval de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden aan de derde opleggen en blijft te allen tijde naast de derde hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen uit hoofde van de opdracht.

Artikel 5 - Intellectuele vermogensrechten

- 5.1 Alle rechten met betrekking tot producten van de geest die Wolffenbattel bij de uitvoering van de opdracht ontwikkelt of gebruikt, daaronder mede begrepen adviezen, werkwijzen, (model)contracten, systemen, systeem-ontwerpen en computerprogramma's, komen toe aan Wolffenbattel, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen.
- 5.2 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Wolffenbattel is het Opdrachtgever niet toegestaan de producten van de geest of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te (laten) verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

Artikel 6 - Geheimhouding

- 6.1 Wolffenbattel is, indien hij voor zichzelf optreedt in een procedure, gerechtigd de door of namens Opdrachtgever verschaftte gegevens en informatie alsmede andere gegevens en informatie waarvan hij bij de uitvoering van de opdracht kennis heeft genomen aan te wenden voor zover deze naar zijn redelijk oordeel van belang kunnen zijn.
- 6.2 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Wolffenbattel is het Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Wolffenbattel openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Wolffenbattel, op Opdrachtgever een wettelijke of beroepspllicht tot openbaarmaking rust, of indien Opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure.
- 6.3 Opdrachtgever is er mee bekend en stemt er mee in dat in verband met de uitvoering van de opdracht en/of het voldoen aan wettelijke verplichtingen door Opdrachtgever verstrekte vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens wordt verwerkt en indien noodzakelijk wordt gedeeld met partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht, onderaannemers, IT-serviceproviders en verzekeraars of juridisch adviseurs van Wolffenbattel.

Artikel 7 - Honorarium

- 7.1 Opdrachtgever is aan Wolffenbattel een honorarium alsmede vergoeding van gemaakte kosten verschuldigd overeenkomstig de bij Wolffenbattel gebruikelijke tarieven, berekeningsmethodieken en werkwijzen. Bijzonderheden of veranderingen in de aard van de opdracht kunnen leiden tot aanpassing van de gebruikelijke tarieven. Wolffenbattel is gerechtigd haar tarieven jaarlijks aan te passen aan wijzigingen in tariefbepalende factoren, zoals lonen en/of prijzen.
- 7.2 Wolffenbattel is gerechtigd meer werkzaamheden te verrichten en aan Opdrachtgever in rekening te brengen dan waartoe de opdracht is verstrekt, indien deze werkzaamheden voortvloeien uit enige op de opdracht van toepassing zijnde wet- of regelgeving.

Artikel 8 - Betaling

- 8.1 Betaling dient zonder enige aftrek, korting of verrekening in EURO's te geschieden door storting of overmaking op de op de factuur aangegeven bank- of girorekening binnen veertien dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan Opdrachtgever in verzuim is.

- 8.2 Alle buitengerechtelijke kosten die Wolffenbittel heeft in verband met het incasso van een vordering op Opdrachtgever zijn voor rekening van Opdrachtgever. Wolffenbittel is daarbij gerechtigd om af te wijken van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, tenzij de Opdrachtnemer een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 8.3 Alle kosten die Wolffenbittel heeft in verband met een gerechtelijke procedure tegen Opdrachtgever zijn voor rekening van Opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen, tenzij Wolffenbittel als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld.
- 8.4 Wolffenbittel behoudt zich het recht voor om - ook tijdens de uitvoering van een opdracht, indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Wolffenbittel aanleiding geeft - van Opdrachtgever gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of het stellen van zekerheid te verlangen, bij gebreke waarvan Wolffenbittel gerechtigd is de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.
- 8.5 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor de betaling van het volledige factuurbedrag aan Wolffenbittel.

Artikel 9 - Reclames

- 9.1 Een reclame met betrekking tot verrichte werkzaamheden of het factuurbedrag dient, op straffe van verval van alle aanspraken, binnen 14 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie (respectievelijk de factuur), waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan Wolffenbittel te worden kenbaar gemaakt.
- 9.2 Een reclame schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, behoudens voor zover Wolffenbittel aan Opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat hij de reclame gegrond acht.
- 9.3 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Wolffenbittel de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium naar evenredigheid.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 10.1 Wolffenbittel kan op geen enkele wijze door Opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook en door wie ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door Wolffenbittel geleverde diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Wolffenbittel of haar leidinggevende medewerker(s). Aansprakelijkheid in dezen voor opzet of grove schuld voor niet-leidinggevende hulpverleners/ondergeschikten sluit Wolffenbittel uitdrukkelijk uit.
- 10.2 Wolffenbittel kan op geen enkele wijze door Opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook en door wie ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door Wolffenbittel geleverde of door Wolffenbittel ingeschakelde derden geleverde diensten, zij

het dat Wolffenbutterl Opdrachtgever zo mogelijk de nodige inlichtingen zal verschaffen om verhaal te zoeken op die derde.

- 10.3 Opdrachtgever vrijwaart Wolffenbutterl voor welke aanspraken dan ook van derden tegenover wie Wolffenbutterl zich niet op de onderhavige algemene voorwaarden kan beroepen.
- 10.4 Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, strafschade en/of gederfde winst wordt onder alle omstandigheden uitgesloten.
- 10.5 Indien in rechte komt vast te staan dat Wolffenbutterl aansprakelijk is, op welke grond dan ook, is de aansprakelijkheid van Wolffenbutterl te allen tijde beperkt tot het bedrag dat zal worden uitgekeerd zijdens de beroepsaansprakelijkheidsassuradeur van Wolffenbutterl. Indien geen uitkering volgt zijdens genoemde assuradeur, is de aansprakelijkheid van Wolffenbutterl te allen tijde beperkt tot een bedrag gelijk aan het factuurbedrag van de geleverde diensten waarmee de aansprakelijkheid verband houdt. Indien de opdracht is uitgevoerd ten behoeve van meerdere (rechts)personen, dan geldt de beperking van aansprakelijkheid ten aanzien van de opdracht voor alle betrokken (rechts)personen gezamenlijk.
- 10.6 Het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel geldt niet indien dwingende wet- of regelgeving een dergelijke beperking niet toestaat, bijvoorbeeld omdat Wolffenbutterl heeft gecontracteerd met een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Alsdan is Wolffenbutterl gehouden tot schadevergoeding volgens de regels van de wet.

Artikel 11 - Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van Opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens Wolffenbutterl in verband met het verrichten van werkzaamheden door Wolffenbutterl na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en in ieder geval na verloop van vijf jaar nadat de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

Artikel 12 - Wwft

Wolffenbutterl is op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) gehouden bij de Financial Intelligence Unit Nederland melding te maken van ongebruikelijke transacties als bedoeld in de wet. Wolffenbutterl is op grond van de Wwft eerst bevoegd de werkzaamheden aan te vangen na afsluiting van de in die wet beschreven identificatieprocedure (indien van toepassing).

Artikel 13 - Rechts- en forumkeuze

- 13.1 Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Wolffenbutterl is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Geschillen welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar Wolffenbutterl gevestigd is.
- 13.3 In afwijking van het bepaalde in het voorgaande lid kunnen Opdrachtgever en Wolffenbutterl kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.

Artikel 14 - Taal

Indien er enig verschil mocht bestaan tussen de oorspronkelijke Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden en een eventuele Engelstalige versie, prevaleert de Nederlandse tekst.